

Privacybeleid van Jannat Foundation

1. Identiteit van de stichting

Jannat Foundation is een onafhankelijke, non-profit stichting gevestigd in Amsterdam. De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **89566084** en draagt het RSIN-nummer **865023451**.

Het bankrekeningnummer van de stichting is **NL32ABNA0121026108**. Jannat Foundation is gevestigd in Nederland en werkt zonder fysiek kantooradres.

Voor alle communicatie en vragen is de stichting bereikbaar via:

- E-mail: **info@jannatfoundation.com**

De officiële website is te vinden op: www.jannatfoundation.com

Hier vind je informatie over onze projecten, donatiemogelijkheden, beleidsdocumenten en contactgegevens.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, activiteiten, communicatie en het gebruik van de website van Jannat Foundation. Door gebruik te maken van onze website, een donatie te doen, deel te nemen aan een project, of contact met ons op te nemen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkende of aanvullende voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij Jannat Foundation hiermee vooraf en schriftelijk heeft ingestemd. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en andere uitingen of documenten van Jannat Foundation, prevaleren de voorwaarden zoals hier vastgelegd.

Jannat Foundation behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te passen, zoals beschreven in artikel 12 van deze voorwaarden.

3. Doel en activiteiten van de stichting

Jannat Foundation biedt praktische en laagdrempelige maatschappelijke hulp aan mensen in kwetsbare situaties, ongeacht achtergrond of geloof.

Onze activiteiten bestaan onder andere uit:

- Het verstrekken van voedselpakketten aan gezinnen in nood;
- Het verstrekken van educatief materiaal en schoolspullen aan kinderen;
- Het ondersteunen bij administratieve en juridische vraagstukken, zoals hulp bij het aanvragen van documenten of het geven van juridisch advies;
- Het uitvoeren van projecten in binnen- en buitenland gericht op basisvoorzieningen zoals schoon drinkwater, voedsel en onderdak.

Jannat Foundation biedt **geen medische of spoedeisende hulp**. In dergelijke situaties verwijzen we altijd door naar de bevoegde instanties, zoals hulpdiensten of ziekenhuizen.

Onze hulp wordt uitsluitend geboden op basis van **beoordeling en beschikbare middelen**. De stichting behoudt zich het recht voor om hulpverzoeken te weigert neren indien deze buiten de doelstellingen van de stichting vallen of wanneer de hulp niet uitvoerbaar is.

Jannat Foundation doneert **geen geld op verzoek**. Alle hulp wordt door ons georganiseerd via zorgvuldig geplande projecten of ter plaatse, waar wij ook samenwerken met betrouwbare

vrijwilligers. Verzoeken om financiële ondersteuning die via telefoon, sociale media of andere kanalen worden gedaan, worden niet in behandeling genomen.

4. Donaties en terugbetalingen

4.1 Donaties aan Jannat Foundation zijn **vrijwillige giften** en worden gebruikt ter ondersteuning van onze projecten en activiteiten. Een donatie is **geen betaling voor een product of dienst**, en er ontstaat geen recht op tegenprestatie.

4.2 Donaties worden **niet terugbetaald**. Zodra een donatie is gedaan, wordt deze beschouwd als definitief.

4.3 Uitzonderingen op terugbetaling:

In geval van een administratieve fout (zoals een dubbele betaling) kan binnen **14 dagen** na de transactie een verzoek tot terugbetaling worden ingediend. Dit verzoek kan via **info@jannatfoundation.com** worden verstuurd. Verzoeken na deze termijn worden **niet behandeld**.

4.4 Automatische donaties:

Bij automatische donaties (bijvoorbeeld via automatische incasso) geef je jouw bank of betaalprovider toestemming om periodiek een bedrag aan Jannat Foundation over te maken. Het is de verantwoordelijkheid van de donateur om deze automatische donatie tijdig stop te zetten, bijvoorbeeld via de instellingen van je bank of betaalprovider. Jannat Foundation verwerkt de stopzetting binnen **10 dagen** na melding via **info@jannatfoundation.com**.

4.5 Bestemming van donaties:

Jannat Foundation bepaalt zelf hoe en waar de ontvangen donaties worden ingezet, binnen de doelstelling van de stichting. Donateurs kunnen geen rechten ontlenen aan de bestemming van hun gift, tenzij hierover vooraf en schriftelijk een afspraak is gemaakt.

4.6 Geen fiscaal of juridisch advies:

Jannat Foundation biedt geen fiscaal of juridisch advies met betrekking tot donaties. We raden donateurs aan contact op te nemen met een financieel adviseur of de Belastingdienst voor vragen over de aftrekbaarheid van donaties.

4.7 Donatiebewijzen:

Donatiebewijzen worden alleen verstrekt op verzoek en alleen als deze administratief aantoonbaar zijn. Wij geven geen telefonische bevestigingen van donaties.

5. Vrijwilligers en samenwerkingen

5.1 Vrijwilligers bij Jannat Foundation zijn **geen werknemers** en werken zonder arbeidsovereenkomst. Er is geen recht op een salaris, uitkering of andere financiële vergoeding, tenzij dit schriftelijk vooraf wordt overeengekomen.

5.2 De inzet van vrijwilligers is **volledig op vrijwillige basis**. Vrijwilligers worden ingezet wanneer er behoefte is aan hun vaardigheden en wanneer de stichting dit nodig acht. Jannat Foundation heeft het recht om zelf te bepalen wie wanneer wordt ingezet voor de verschillende activiteiten.

5.3 Vrijwilligers kunnen te allen tijde **opgezegd** worden door Jannat Foundation. Dit geldt zowel voor projecten als voor vrijwilligerswerk in andere vormen. De stichting behoudt zich het recht voor om samenwerkingen te beëindigen indien de samenwerking niet naar tevredenheid verloopt.

5.4 Jannat Foundation is **niet aansprakelijk** voor schade veroorzaakt door vrijwilligers tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden, tenzij dit veroorzaakt wordt door opzet of grove nalatigheid van de stichting. Vrijwilligers blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun eigen handelingen binnen de projecten.

5.5 Alle vrijwilligers zijn verplicht om **vertrouwelijk om te gaan met** alle informatie en gegevens die zij in hun werk voor Jannat Foundation verkrijgen. Dit betreft zowel persoonlijke als zakelijke gegevens van de stichting en de betrokkenen.

Bij schending van de vertrouwelijkheid kan de samenwerking direct beëindigd worden en kan de stichting juridische stappen ondernemen.

6. Gebruik van de website

6.1 De website van Jannat Foundation mag alleen **gebruikt worden voor legitieme en persoonlijke doeleinden**. Het is strikt verboden om de website te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de wet of de rechten van derden.

6.2 Het is niet toegestaan om:

- Schadelijke software (zoals virussen, trojans of malware) te verspreiden via de website;
- De website te gebruiken voor **onrechtmatige** of **misleidende** doeleinden;
- Te **interfereren** met de werking van de website of de toegang van anderen tot de website te verstoren.

6.3 Jannat Foundation behoudt zich het **recht voor om de toegang tot de website te blokkeren** voor gebruikers die zich schuldig maken aan misbruik, schade veroorzaken of de website gebruiken voor ongeoorloofde doeleinden. Dit kan zonder voorafgaande kennisgeving.

6.4 Alle **inhoud op de website** (waaronder teksten, afbeeldingen, logo's, en andere media) is het eigendom van Jannat Foundation of haar licentiegevers en is **beschermd door auteursrecht** en andere intellectuele eigendomsrechten. Het is verboden om zonder toestemming van Jannat Foundation materiaal van de website te kopiëren, reproduceren, distribueren of anderszins te gebruiken.

6.5 Wij geven **geen garanties** met betrekking tot de werking van de website. Wij kunnen niet garanderen dat de website altijd **zonder onderbrekingen** werkt, of vrij is van fouten, virussen of andere technische problemen.

7. Gebruik van beeldmateriaal

7.1 Jannat Foundation maakt **alleen gebruik van beeldmateriaal** (zoals foto's, video's en andere visuele media) met **toestemming** van de betrokken personen. Wij zorgen ervoor dat de toestemming **duidelijk en expliciet** wordt verkregen.

7.2 Wij maken **geen gebruik van herkenbare gezichten** van kwetsbare personen, zoals kinderen of mensen in moeilijke situaties, zonder **uitdrukkelijke toestemming** van de betrokkenen of hun wettelijke vertegenwoordigers. Wij hanteren hierbij de hoogste normen voor privacy en respect voor de betrokkenen.

7.3 Al het beeldmateriaal dat door Jannat Foundation wordt gebruikt, blijft **eigendom van de stichting**. Dit geldt voor foto's, video's, illustraties en andere visuele content die wij produceren of verkrijgen.

7.4 Het is **verboden** om ons beeldmateriaal **te hergebruiken, verspreiden of commercieel te gebruiken** zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jannat Foundation.

7.5 Iedereen die herkend wordt op beeldmateriaal dat door Jannat Foundation is gedeeld, kan **bezwaar maken** tegen het gebruik van hun beeld. Dit bezwaar kan worden ingediend via **info@jannatfoundation.com**, waarna we het beeldmateriaal, indien nodig, zullen verwijderen of niet verder gebruiken.

7.6 Als er sprake is van **misbruik van beeldmateriaal** (bijv. zonder toestemming verspreid of gebruikt voor andere doeleinden), kan dit gemeld worden via **info@jannatfoundation.com**. Jannat Foundation zal juridische stappen ondernemen om het misbruik te stoppen en de rechten te beschermen.

8. Intellectuele eigendom

8.1 Alle content die door Jannat Foundation is gemaakt, zoals **teksten, logo's, ontwerpen, visuals, foto's, video's, illustraties** en andere creatieve uitingen, is **intellectuele eigendom** van Jannat Foundation.

8.2 Jannat Foundation **behoudt alle rechten** op het materiaal dat wij maken of verspreiden, inclusief maar niet beperkt tot alle auteursrechten, merkenrechten en overige rechten van intellectuele eigendom.

8.3 Het is **verboden** om het materiaal van Jannat Foundation te **hergebruiken, te verspreiden of commercieel te gebruiken** zonder onze schriftelijke toestemming. Dit geldt voor alle content die op onze website, sociale media of anderszins wordt gedeeld.

8.4 Het gebruik van de content van Jannat Foundation geeft **geen rechten** op het materiaal. Wij behouden ons het recht voor om content op elk moment te verwijderen of aan te passen.

8.5 Wij behouden ons het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen inbreuk op onze intellectuele eigendom.

9. Links naar externe websites

9.1 De website van Jannat Foundation kan links bevatten naar externe websites die niet door ons worden beheerd of gecontroleerd. Deze links worden uitsluitend verstrekt voor je gemak en informatie.

9.2 Jannat Foundation is **niet verantwoordelijk** voor de inhoud, werking of veiligheid van deze externe websites. Het gebruik van externe websites is **op eigen risico** en wij raden je aan om altijd het beleid van die websites te lezen voordat je gebruik maakt van hun diensten.

9.3 Externe websites kunnen hun eigen voorwaarden en privacybeleid hebben. Deze voorwaarden en beleid zijn niet van toepassing op Jannat Foundation en het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om kennis te nemen van de voorwaarden van de betreffende websites.

10. Privacy en gegevensverwerking

10.1 Jannat Foundation is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Wij respecteren je privacy en zorgen ervoor dat je persoonsgegevens veilig en zorgvuldig worden behandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 De persoonsgegevens die we verzamelen zijn onder andere:

- **Contactinformatie:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer
- **Betalingsinformatie:** IBAN voor donaties

- **Communicatie-inhoud:** Berichtinhoud van contactformulieren

10.3 We verzamelen deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van donaties en betalingen
- Het beantwoorden van vragen of verzoeken
- Het registreren voor en uitvoeren van projecten
- Het informeren van je over onze activiteiten (indien je daarvoor toestemming hebt gegeven)

10.4 De grondslag voor de verwerking van deze gegevens is:

- **Toestemming:** Bij het aanmelden voor nieuwsbrieven of het verstrekken van gegevens via contactformulieren
- **Contract:** Voor het verwerken van donaties of deelname aan projecten

10.5 Jannat Foundation deelt **geen persoonsgegevens** met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld aan onze betalingssysteemverwerker Mollie) of wanneer we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken.

10.6 We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijn is als volgt:

- **Donatiegegevens:** Maximaal 7 jaar, in overeenstemming met fiscale wetgeving
- **Contactverzoeken:** Maximaal 1 jaar

10.7 Je hebt het recht om:

- **Inzage** te krijgen in de persoonsgegevens die wij over je verwerken
- **Correctie** van onjuiste gegevens te vragen
- **Verwijdering** van je gegevens te verzoeken (tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren)
- **Bezwaar** te maken tegen de verwerking van je gegevens

10.8 Je kunt je rechten uitoefenen door contact op te nemen via **info@jannatfoundation.com**.

We zullen binnen **30 dagen** reageren op je verzoek.

10.9 We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Het gebruik van onze diensten, projecten, communicatiekanalen en de website van Jannat Foundation is **op eigen risico**. Wij doen ons best om alles correct te laten verlopen, maar kunnen geen garanties geven over foutloze of continue werking.

11.2 Jannat Foundation is **niet aansprakelijk voor schade** die voortkomt uit:

- het gebruik van onze website of informatie daarop,
- het niet (tijdig) uitvoeren van een project,
- het wel of niet ontvangen van hulp,
- storingen bij betaalproviders of andere externe systemen.

11.3 Jannat Foundation is **uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid** van haar bestuur of namens haar erkende vertegenwoordigers.

11.4 Wij zijn **niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door derden**, waaronder vrijwilligers of samenwerkingspartners, indien deze handelden **buiten onze toestemming of opdracht**.

11.5 In gevallen van **overmacht** (zoals natuurrampen, pandemieën, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen of storingen) zijn wij niet gehouden tot het nakomen van onze verplichtingen en zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade.

11.6 Jannat Foundation is niet aansprakelijk voor inhoud op externe websites waar wij naar verwijzen via links, QR-codes of andere verwijzingen. Deze websites vallen buiten onze controle.

11.7 Indien derden zonder toestemming gebruik maken van de naam, huisstijl, projecten of communicatie van Jannat Foundation met als doel misleiding, fraude of reputatieschade, dan is Jannat Foundation hiervoor niet aansprakelijk.

Misbruik melden? Stuur een e-mail naar info@jannatfoundation.com. Wij ondernemen gepaste (juridische) maatregelen om ons werk en onze naam te beschermen.

12. Wijziging van de voorwaarden

12.1 Jannat Foundation behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder moment te **wijzigen of aan te vullen**, bijvoorbeeld in verband met wetswijzigingen, nieuwe projecten of veranderingen in onze werkwijze.

12.2 De meest actuele versie van de voorwaarden is altijd beschikbaar op onze website: www.jannatfoundation.com. Wijzigingen gaan in zodra ze gepubliceerd zijn, tenzij anders aangegeven.

12.3 Door na wijziging gebruik te blijven maken van onze website, diensten of communicatiekanalen, **ga je automatisch akkoord met de aangepaste voorwaarden**.

12.4 Bij ingrijpende wijzigingen kunnen wij ervoor kiezen om dit extra te communiceren via een melding op onze website of sociale media. In de toekomst kunnen belangrijke wijzigingen ook worden gedeeld via onze nieuwsbrief, zodra deze beschikbaar is.

12.5 Deze versie van de algemene voorwaarden is vastgesteld op **april 2025** en vervangt alle voorgaande versies.