

Algemene Voorwaarden Jannat Foundation

1. Identiteit van de stichting

Jannat Foundation is een non-profitorganisatie met ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89566084 en met het RSIN-nummer 865023451. De stichting is gevestigd in Amsterdam, Nederland, en heeft als doel maatschappelijke hulp te bieden aan mensen in kwetsbare situaties.

Voor communicatie is de stichting bereikbaar via:

- E-mail: info@jannatfoundation.com

De officiële website van Jannat Foundation is te vinden op: www.jannatfoundation.com.

Meer informatie over onze projecten, donatiemogelijkheden, beleidsdocumenten en contactgegevens vind je op onze website.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, activiteiten, communicatie en het gebruik van de website van Jannat Foundation.

Door gebruik te maken van onze website, een donatie te doen, deel te nemen aan een project of contact met ons op te nemen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkende of aanvullende voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij Jannat Foundation hiermee vooraf en schriftelijk heeft ingestemd.

Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en andere informatie of documenten van Jannat Foundation, geldt altijd de inhoud van deze algemene voorwaarden als leidend.

3. Doel en activiteiten van de stichting

3. Doel en activiteiten van de stichting

Jannat Foundation is een non-profitorganisatie met als doel het bieden van **praktische en laagdrempelige maatschappelijke hulp** aan mensen in kwetsbare situaties, ongeacht achtergrond, afkomst of geloofsovertuiging.

De stichting richt zich op het ondersteunen van personen en gezinnen in binnen- en buitenland door middel van projecten en directe hulpverlening, waaronder:

- Het verstrekken van **voedselpakketten** aan mensen in nood;
- Het uitdelen van **educatief materiaal en schoolspullen** aan kinderen;
- Het bieden van **ondersteuning bij administratieve en juridische vraagstukken**, zoals het aanvragen van documenten of het verduidelijken van procedures;
- Het ondersteunen van projecten op het gebied van **basisvoorzieningen**, zoals voedsel, educatie en schoon drinkwater.

Jannat Foundation is geen officiële hulpverleningsinstantie en biedt geen spoedeisende of medische hulp. In acute situaties verwijzen wij door naar bevoegde instanties, zoals hulpdiensten, gemeenten of zorgorganisaties.

Onze hulp is altijd afhankelijk van beoordeling en beschikbare middelen. De stichting behoudt zich het recht voor om hulpverzoeken te weigeren als deze buiten de doelstelling vallen of niet uitvoerbaar zijn.

Jannat Foundation **doneert geen geldbedragen** op verzoek van individuen of instanties. Alle hulp wordt uitsluitend aangeboden via zorgvuldig geplande projecten, uitgevoerd door het bestuur of betrouwbare vrijwilligers ter plaatse. Verzoeken om financiële ondersteuning via telefoon, e-mail of sociale media worden **niet in behandeling genomen**.

4. Donaties en terugbetalingen

4.1 Vrijwillig karakter van donaties

Donaties aan Jannat Foundation zijn vrijwillige giften die worden gebruikt ter ondersteuning van onze projecten en activiteiten. Een donatie is geen betaling voor een product of dienst en geeft geen recht op tegenprestatie.

4.2 Geen restitutie

Donaties worden in principe niet terugbetaald. Een gedane gift wordt beschouwd als definitief.

4.3 Uitzonderingen op terugbetaling

Alleen in geval van een aantoonbare administratieve fout, zoals een dubbele overboeking of een verkeerd bedrag, kan een verzoek tot terugbetaling worden ingediend. Dit moet binnen 14 dagen na de transactie gebeuren via info@jannatfoundation.com. Verzoeken die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

4.4 Automatische donaties

Bij automatische donaties via iDEAL, PayPal, creditcard of andere betaalmethoden geef je jouw bank of betaalprovider toestemming om periodiek een bedrag aan Jannat Foundation over te maken.

Het is de verantwoordelijkheid van de donateur om de automatische donatie zelf stop te zetten via de eigen bank of betaalomgeving. Indien gewenst, kun je ook een verzoek sturen naar info@jannatfoundation.com, waarna wij de automatische incasso binnen 10 werkdagen stopzetten en hiervan een bevestiging sturen.

4.5 Bestemming van donaties

Jannat Foundation bepaalt zelfstandig hoe en waar de ontvangen donaties worden ingezet, binnen de doelstellingen van de stichting. Donateurs kunnen geen rechten ontleen aan voorkeuren voor de bestemming van hun gift, tenzij hierover vooraf en schriftelijk afspraken zijn gemaakt.

4.6 Geen fiscaal of juridisch advies

Jannat Foundation geeft geen garanties of adviezen met betrekking tot de fiscale aftrekbaarheid van donaties. Voor vragen hierover adviseren wij om contact op te nemen met een financieel adviseur of de Belastingdienst.

4.7 Donatiebewijzen op verzoek

Donatiebewijzen worden alleen verstrekt op verzoek en wanneer de donatie administratief aantoonbaar is. Aanvragen kunnen worden gestuurd naar info@jannatfoundation.com, onder vermelding van de naam, het bedrag en de datum van de donatie.

We geven geen telefonische bevestigingen of ontvangstbewijzen.

5. Vrijwilligers en samenwerkingen

5.1 Geen arbeidsovereenkomst

Vrijwilligers die zich inzetten voor Jannat Foundation doen dit op basis van vrijwilligheid. Er is geen sprake van een arbeidsovereenkomst of formele dienstbetrekking.

5.2 Geen recht op vergoeding

Vrijwilligers ontvangen geen loon, onkostenvergoeding of andere financiële compensatie, tenzij hierover vooraf en schriftelijk afspraken zijn gemaakt met het bestuur van de stichting.

5.3 Selectie en inzet

Jannat Foundation bepaalt zelf met wie wordt samengewerkt, op welke manier en voor welke periode. De stichting behoudt zich het recht voor om verzoeken tot vrijwilligerswerk of samenwerkingen zonder opgaaf van reden te weigeren.

5.4 Beëindiging van samenwerking

Jannat Foundation kan een samenwerking of vrijwilligerstraject op elk moment beëindigen, bijvoorbeeld bij:

- ongepast gedrag,
- gebrek aan inzet of betrouwbaarheid,
- schending van afspraken of vertrouwelijkheid,
- of wanneer dit in het belang is van de stichting of de betrokkenen.

5.5 Aansprakelijkheid

Jannat Foundation is niet aansprakelijk voor handelingen van vrijwilligers of andere samenwerkende personen die buiten de instructies en verantwoordelijkheid van de stichting plaatsvinden.

5.6 Vertrouwelijkheid en juridische gevolgen

Vrijwilligers die in contact komen met persoonlijke of gevoelige informatie zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met deze gegevens. Informatie over of afkomstig van personen die door Jannat Foundation worden geholpen mag niet worden gedeeld, verspreid of gebruikt voor andere doeleinden dan het werk voor de stichting.

Bij schending van deze vertrouwelijkheid behoudt Jannat Foundation zich het recht voor om de samenwerking per direct te beëindigen en, indien nodig, juridische stappen te ondernemen. Dit kan onder meer bestaan uit het doen van aangifte of het starten van een civielrechtelijke procedure.

6. Gebruik van de website

6.1 Toegestaan gebruik

De website van Jannat Foundation mag uitsluitend worden gebruikt voor persoonlijke, informatieve en legitieme doeleinden. Het is niet toegestaan om de website te gebruiken op een manier die in strijd is met wet- of regelgeving, deze voorwaarden, of het belang van de stichting.

6.2 Verboden handelingen

Het is onder andere verboden om via de website:

- Misleidende, ongepaste of onjuiste informatie te verspreiden;
- Virussen, schadelijke software of scripts te uploaden of verspreiden;
- Geautomatiseerde systemen (zoals bots of scrapers) te gebruiken zonder schriftelijke toestemming;
- Inhoud van Jannat Foundation te kopiëren, verspreiden of misbruiken;
- De werking van de website te verstoren of te manipuleren;
- Contactformulieren of andere communicatiemiddelen te misbruiken voor spam, intimidatie of ongepaste verzoeken.

6.3 Rechten van de stichting

Jannat Foundation behoudt zich het recht voor om:

- De toegang tot de website (gedeeltelijk of volledig) te beperken of te blokkeren bij misbruik;
- Juridische stappen te ondernemen of aangifte te doen bij ernstig of herhaaldelijk misbruik.

6.4 Intellectueel eigendom van de website

Alle inhoud op de website – zoals teksten, foto's, video's, logo's, ontwerpen en andere elementen – is eigendom van Jannat Foundation of wordt met toestemming gebruikt. Deze inhoud mag **niet** zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jannat Foundation worden gekopieerd, bewerkt, verspreid of commercieel ingezet.

6.5 Aansprakelijkheid en disclaimer

Hoewel Jannat Foundation de website met zorg onderhoudt, kunnen wij niet garanderen dat alle informatie altijd actueel, volledig of foutloos is. Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Onvolkomenheden of fouten op de website;
- Tijdelijke of blijvende onbeschikbaarheid van de website;
- Schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of de informatie daarop.

6.6 Verwijzing naar ander beleid

Voor informatie over hoe Jannat Foundation omgaat met persoonsgegevens verwijzen wij naar het **privacybeleid**, te vinden op www.jannatfoundation.com.

Voor informatie over donaties, zie **artikel 4** van deze algemene voorwaarden.

7. Gebruik van beeldmateriaal

Bij sommige projecten maakt Jannat Foundation gebruik van beeldmateriaal zoals foto's en video's. Dit gebeurt uitsluitend met respect voor de waardigheid, privacy en rechten van de betrokken personen.

7.1 Toestemming en zorgvuldigheid

- Wij delen geen herkenbare beelden van personen zonder hun toestemming.
- In gevallen waarin personen duidelijk herkenbaar in beeld zijn, wordt vooraf expliciet toestemming gevraagd, eventueel via een toestemmingsverklaring.
- Bij voorkeur worden gezichten van kinderen of kwetsbare personen niet in beeld gebracht.

7.2 Eigendom en gebruik

- Al het beeldmateriaal dat door of namens Jannat Foundation wordt gemaakt, is eigendom van de stichting.
- Het is niet toegestaan om dit materiaal te kopiëren, bewerken, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Jannat Foundation.

7.3 Bezwaar tegen publicatie

- Iedereen die herkenbaar in beeld is en bezwaar heeft tegen publicatie, kan dit melden via **info@jannatfoundation.com**.
- Jannat Foundation verwijdt of stopt het gebruik van het betreffende materiaal **binnen 14 dagen** na ontvangst van het bezwaar.

7.4 Materiaal van derden

- Wanneer beeldmateriaal van derden (zoals vrijwilligers of partners) via onze kanalen wordt gedeeld, gaan wij ervan uit dat zij toestemming hebben verkregen van de betrokkenen.
- Als blijkt dat toestemming ontbreekt, kan dit worden gemeld via **info@jannatfoundation.com**. Wij ondernemen dan passende actie.

7.5 Melding van misbruik

Bij vermoedens van onrechtmatig gebruik van beeldmateriaal van of namens Jannat Foundation,

vragen wij je contact met ons op te nemen.

Wij zullen indien nodig passende **juridische stappen** ondernemen om onze rechten en de privacy van betrokkenen te beschermen.

8. Intellectuele eigendom

8.1 Eigendom van content

Alle teksten, beelden, logo's, grafische elementen, documenten, video's, ontwerpen en andere creatieve content die door of in opdracht van Jannat Foundation wordt gemaakt of gedeeld, vallen onder het intellectueel eigendom van de stichting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2 Gebruik zonder toestemming

Het is niet toegestaan om het materiaal van Jannat Foundation – waaronder teksten, visuals, ontwerpen en ander creatief werk – te kopiëren, bewerken, verspreiden, opslaan of op enige wijze te gebruiken voor eigen doeleinden zonder **voorafgaande schriftelijke toestemming**.

8.3 Geen overdracht van rechten

Door het bekijken, downloaden of gebruiken van content verkrijgt u geen enkel recht op het materiaal. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde bij Jannat Foundation, ook als het materiaal wordt gedeeld via openbare kanalen zoals de website of sociale media.

8.4 Inbreuk op rechten

Bij ongeoorloofd gebruik behoudt Jannat Foundation zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen. Dit kan onder meer bestaan uit het eisen van verwijdering van het materiaal, schadevergoeding of het starten van een civiele procedure.

8.5 Toepasselijk recht

Op het intellectuele eigendom van Jannat Foundation is het **Nederlands auteursrecht** van toepassing, evenals andere relevante nationale en internationale wetgeving ter bescherming van creatief werk.

9. Links naar externe websites

Op de website van Jannat Foundation kunnen links voorkomen naar websites van derden, zoals betaalproviders, sociale mediaplatformen of externe informatieve bronnen.

9.1 Geen verantwoordelijkheid voor externe inhoud

Jannat Foundation heeft geen controle over de inhoud, juistheid of betrouwbaarheid van externe websites. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade, verlies of andere gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van of vertrouwen op externe websites.

9.2 Gebruik op eigen risico

Het gebruik van externe links is geheel op eigen risico. Bezoekers worden aangeraden om altijd de echtheid, veiligheid en voorwaarden van externe websites te controleren voordat zij gegevens delen, betalingen doen of acties ondernemen.

9.3 Geen garantie op werking of beveiliging

Wij garanderen niet dat externe websites altijd goed werken of veilig zijn. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor virussen, phishing, datalekken of andere risico's bij gebruik van websites van derden.

9.4 Eigen voorwaarden en beleid van derden

Externe websites hanteren hun eigen privacybeleid, gebruiksvoorwaarden en

veiligheidsstandaarden. Deze vallen buiten de verantwoordelijkheid van Jannat Foundation. Wij raden aan om deze documenten zorgvuldig te lezen voordat je gebruikmaakt van diensten van derden.

9.5 Verwijdering van onveilige of misleidende links

Indien blijkt dat een externe link op onze website onveilig, misleidend of onjuist is, zullen wij deze zo snel mogelijk verwijderen na melding. Meldingen kunnen worden gestuurd naar info@jannatfoundation.com.

10. Privacy en gegevensverwerking

Jannat Foundation hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken alleen die gegevens die nodig zijn voor onze werkzaamheden en behandelen deze met zorg, vertrouwelijkheid en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.1 Welke gegevens we verwerken

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die je zelf met ons deelt, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (bij contact via WhatsApp)
- Bankgegevens (bij donaties)
- Inhoud van berichten of hulpvragen

10.2 Waarom we deze gegevens verwerken

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het verwerken van donaties en betalingen
- Het beantwoorden van vragen of contactverzoeken
- Het registreren van deelname aan projecten
- Het verstrekken van informatie over onze activiteiten, alleen indien hier expliciet om is gevraagd

10.3 Grondslag voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen op basis van:

- Toestemming (bijvoorbeeld bij contact of nieuwsbriefinschrijving)
- Noodzaak voor uitvoering van een overeenkomst (zoals het verwerken van een donatie of deelname aan een project)

10.4 Wie toegang heeft tot jouw gegevens

Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor het bestuur van Jannat Foundation en eventuele verwerkers (zoals betaalproviders of de boekhouder) voor zover dat nodig is voor uitvoering van hun taak.

Deze partijen zijn contractueel verplicht om vertrouwelijk om te gaan met de gegevens.

10.5 Geen verkoop of onnodige verstrekking aan derden

Jouw gegevens worden **nooit verkocht** of voor commerciële doeleinden gedeeld met derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld indien dit wettelijk verplicht is, of als jij hier zelf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

10.6 Bewaartermijnen

- Donatie- en administratieve gegevens: maximaal 7 jaar (conform fiscale wetgeving)
- Contactverzoeken en communicatie: maximaal 1 jaar na afhandeling

10.7 Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens

- Correctie of verwijdering van je gegevens
- Bezwaar tegen verwerking
- Intrekking van eerder gegeven toestemming

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@jannatfoundation.com. We reageren binnen uiterlijk 30 dagen.

10.8 Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Alleen bevoegde personen hebben toegang tot deze gegevens.

10.9 Vragen of klachten

Voor vragen over ons privacybeleid kun je contact opnemen via info@jannatfoundation.com. Indien je van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met je gegevens, kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Aansprakelijkheid

Jannat Foundation doet haar uiterste best om haar projecten, diensten, communicatie en website zorgvuldig en correct uit te voeren. Toch kunnen er altijd onvoorziene situaties of fouten optreden. Hieronder leggen we uit wat wij wel en niet kunnen dragen qua verantwoordelijkheid.

11.1 Beperking van aansprakelijkheid

Het gebruik van onze diensten, projecten, communicatiekanalen en website is op eigen risico. Jannat Foundation kan geen garanties geven over de volledigheid, foutloosheid of beschikbaarheid van informatie of diensten.

11.2 Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade

Jannat Foundation is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, zoals verlies van inkomsten, emotionele schade, reputatieschade, of gevolgschade, voortvloeiend uit:

- het gebruik van onze website of informatie daarop,
- het niet (tijdig) uitvoeren van een project,
- het wel of niet ontvangen van hulp,
- of fouten bij externe systemen zoals betaalproviders.

11.3 Aansprakelijkheid bij opzet of grove nalatigheid

Wij aanvaarden uitsluitend aansprakelijkheid bij aantoonbare **opzet of grove nalatigheid** door Jannat Foundation zelf. In alle andere gevallen is aansprakelijkheid uitgesloten.

11.4 Derden en vrijwilligers

Jannat Foundation is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vrijwilligers, samenwerkingspartners of derden, tenzij zij aantoonbaar handelden in opdracht van en onder directe verantwoordelijkheid van de stichting.

11.5 Externe diensten en betaalproviders

Wij maken gebruik van externe diensten zoals Mollie en iDEAL voor donatieverwerking. Jannat Foundation is niet verantwoordelijk voor storingen, fouten of datalekken bij deze externe partijen.

11.6 Overmacht

Bij overmacht – waaronder wordt verstaan: natuurrampen, pandemieën, oorlog, stakingen, internetstoringen of overheidsmaatregelen – is Jannat Foundation niet verplicht tot uitvoering van haar werkzaamheden en niet aansprakelijk voor gevolgschade.

11.7 Misbruik van naam, beeld of projecten

Indien derden zonder toestemming gebruikmaken van de naam, huisstijl, projecten of communicatie van Jannat Foundation met als doel misleiding, fraude of schade, is Jannat Foundation hiervoor niet aansprakelijk.

Wel nemen wij dergelijk misbruik serieus. Meld vermoedens via **info@jannatfoundation.com**. Wij nemen gepaste juridische maatregelen om ons werk, onze naam en betrokkenen te beschermen.

12. Wijziging van de voorwaarden

12.1 Recht op wijziging

Jannat Foundation behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te vullen. Dit kan bijvoorbeeld in verband met nieuwe wetgeving, veranderingen in onze werkwijze of uitbreiding van onze projecten en diensten.

12.2 Publicatie en geldigheid

De meest actuele versie van deze voorwaarden wordt altijd gepubliceerd op onze website: www.jannatfoundation.com.

Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie, tenzij anders aangegeven.

12.3 Acceptatie van wijzigingen

Door na een wijziging gebruik te blijven maken van onze website, diensten of communicatiekanalen, ga je automatisch akkoord met de aangepaste voorwaarden.

12.4 Belangrijke wijzigingen

Bij ingrijpende wijzigingen kunnen wij ervoor kiezen om dit extra onder de aandacht te brengen via een melding op onze website of sociale media.

Zodra onze nieuwsbrief actief is, kunnen we updates ook per e-mail delen met ingeschrevenen.

12.5 Versie en ingangsdatum

Deze versie van de algemene voorwaarden is vastgesteld in **april 2025** en vervangt alle voorgaande versies.